

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES CLIENTELE INDIVIDUELLE

### Article 1 : Application des Conditions Générales de Ventes

Les présentes conditions s'appliquent aux prestations fournies par l'établissement dans le cadre des prestations décrites dans le devis joint.

Ces C.G.V. sont adressées au Client en même temps que le ou les devis, pour lui permettre d'effectuer sa réservation. Toute réservation implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserves aux présentes conditions, à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus, documents commerciaux etc.

En cas de contradiction entre les dispositions figurant au(x) devis signés par le client et celles figurant aux présentes C.G.V., les dispositions du devis restent applicables.

### Article 2 : Conditions de réservations

La réservation est définitivement enregistrée après encaissement par nos soins d'un versement d'arrhes équivalent à 30% du séjour dans sa partie hébergement avec un minimum de 50€ ou le dépôt d'un numéro de carte bancaire à titre de garantie de réservation.

### Article 3 : Hébergement

Selon l'usage les chambres sont mises à disposition à partir de 15 heures et la libération des chambres s'effectue au plus tard pour 11 heures, passée cette heure la nuitée suivante sera facturée.

En cas d'arrivée tardive (après 21 heures) le client doit prévenir l'établissement.

Le nombre de voyageurs doit être renseigné lors de la réservation notamment pour les enfants ou bébé qui partagent la chambre.

Une chambre « standard » est destinée à accueillir au maximum 2 adultes.

Une chambre « supérieure » est destinée à accueillir au maximum 2 adultes et éventuellement, suivant configuration, un enfant ou un bébé.

Une chambre « junior » est destinée à accueillir au maximum 3 adultes et éventuellement, suivant configuration, un enfant ou un bébé.

Une chambre « famille » est destinée à accueillir au maximum 2 adultes et 2 enfants et éventuellement, suivant configuration, un enfant de plus et/ou un bébé.

### Article 4 : Modalités de paiement

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes Visa, Mastercard, American Express.

Le règlement du solde se fait le jour du départ. En cas de long séjour la déduction des arrhes s'effectue à la présentation de la facture finale au moment du départ.

### Article 5 : Conditions d'annulation

Force majeure, l'établissement pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer du fait de la survenance d'un événement exceptionnel, ou en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'établissement.

En cas d'annulation par le client moins de 21 jours avant la date d'arrivée prévue, le montant total des arrhes sera conservé. Dans le cas du dépôt d'un numéro de carte bancaire, à titre de garantie de réservation, 30% du séjour sera débité par l'établissement avec un montant minimum de 80€.

Séjour écourté, pour toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date de départ prévue, la valeur d'une nuitée sera facturée par l'hôtel à titre de dédommagement.

### Article 6 : Règles Générales

Seules les collations, boissons ou repas servis par notre établissement peuvent être consommés dans nos espaces communs, salons, terrasse ou parc.

Les animaux sont acceptés dans notre établissement à l'exception de nos salles de restaurant.

Le client s'engage à respecter l'ensemble des consignes et règlement de l'établissement principalement concernant l'interdiction de fumer dans les locaux à usage collectif et les chambres munies du pictogramme « non fumeur ».